

ALGEMENE VOORWAARDEN

I. BEGRIPSBEPALING

1. Onder "CST-EU" wordt in deze leveringsvoorwaarden verstaan: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Cell Signaling Technology Europe B.V., mede handelend onder de naam BIOKÉ, (KVK 28100442), gevestigd te Leiden.
2. Onder "koper" wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere natuurlijke of rechtspersoon die met CST-EU een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsopvolger(s).

II. ALGEMEEN/TOEPASSING

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, (koop)overeenkomsten, leveranties en werkzaamheden van CST-EU, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door CST-EU schriftelijk met koper zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van koper wordt uitgesloten.

III. AANBIEDINGEN/TOTSTANDKOMEN OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen van CST-EU dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan potentiële kopers tot het doen van een aanbod. De aanbiedingen zijn derhalve vrijblijvend en binden CST-EU niet. In geval er een vaste offerte wordt uitgebracht is deze geldig voor de duur zoals in de offerte is vermeld. Bij gebreke van de vermelding van de geldigheidsduur vervalt de offerte in ieder geval na verloop van 4 weken.
2. Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat CST-EU de opdracht van koper schriftelijk bevestigt of op het moment dat CST-EU begint met de uitvoering van de opdracht.

IV. LEVERING

1. Levering geschiedt af magazijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opgaven van leveringsdata worden bij benadering vastgesteld en binden CST-EU niet.
3. Overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn geeft koper geen recht tot het vorderen van schadevergoeding in welke vorm dan ook, tot niet-aanvaarding of tot geheel ontbinden van de overeenkomst dan wel tot het geheel of gedeeltelijk opschorten van de nakoming van enige verplichting van koper uit de overeenkomst, tenzij koper hiertoe op grond van wettelijke bepalingen gerechtigd is.
4. Zodra de producten door de koper in ontvangst zijn genomen, althans op een andere wijze door CST-EU aan de leveringsplicht is voldaan gaat het risico waar het deze bestelling betreft over op de koper. Aan de leveringsplicht van CST-EU zal zijn voldaan door het éénmaal aanbieden van de goederen. Het ontvangstbewijs door koper ondertekend of door de persoon die deze vertegenwoordigt, strekt tot volledig bewijs van levering. In geval van niet-afname komen reiskosten, opslag en andere kosten voor rekening van koper.
5. Wanneer de benodigde gegevens voor de uitvoering van de leveringsopdracht niet tijdig door koper aan CST-EU ter beschikking zijn gesteld, worden de leveringsdata in ieder geval met die termijn opgeschoven.
6. CST-EU is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd de producten in deelpartijen te leveren.

V. VERPAKKING EN EMBALLAGE

1. De verpakking en etikettering van de te leveren producten wordt door CST-EU conform de daarvoor geldende wettelijke normen als goed ondernemer bepaald.
2. Koper draagt zelf de verantwoording voor de opslag, c.q. verwerking van lege/gebruikte verpakkingsmaterialen conform de daarvoor geldende wettelijke bepalingen.

3. De door CST-EU ten behoeve van de verpakking en verzending beschikbaar gestelde pallets, kratten etc., al dan niet tegen statiegeld, blijven het onvervreemdbaar eigendom van CST-EU.
4. Koper is verplicht deze verpakking franco naar CST-EU terug te zenden naar het door CST-EU opgegeven adres, tenzij anders is overeengekomen.

5. De door CST-EU eventueel berekende emballage wordt voor de volle prijs gecrediteerd, mits deze in goede staat en binnen één maand na de datum van de betrokken factuur vrachtvrij is geretourneerd. Indien de door CST-EU ten behoeve van de verpakking ter beschikking gestelde pallets, kratten, etc. / emballage niet binnen een maand in goede staat retour zijn ontvangen wordt koper geacht deze te willen behouden en is CST-EU gerechtigd de kosten hiervan aan koper in rekening te brengen.
6. CST-EU is gerechtigd met betrekking tot terugontvangen beschadigde of incomplete verpakkingsmaterialen/emballage, te harer keuze naar redelijkheid en billijkheid de kosten van vervanging, reparatie of completering aan koper in rekening te brengen. Indien CST-EU voor de emballage statiegeld in rekening heeft gebracht is zij gerechtigd deze kosten in te houden op de te crediteren statiegelden en zonodig de extra kosten op koper te verhalen.

VI. PRIJZEN

1. Alle prijzen zijn netto en exclusief BTW, vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende materiaalprijzen, loonkosten, transportkosten, alsmede valutaverhoudingen.
3. Indien deze kosten door prijsstijging na de aanbieding een verhoging hebben ondergaan, is CST-EU gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Dit geldt eveneens indien deze verhoging ten tijde van de aanbieding voorzienbaar was.
4. De prijsverhoging zal door CST-EU onverwijld schriftelijk ter kennis van koper worden gebracht.
5. Indien de kostprijsverhoging als bedoeld in lid 3 echter meer dan 15% bedraagt, is koper bevoegd de order binnen 3 werkdagen na het tijdstip waarop deze daarvan kennis heeft genomen, te annuleren. De annulering zal tenzij anders overeengekomen schriftelijk middels een aangetekende brief dienen te geschieden. Een ontbinding van de overeenkomst op grond van dit artikel geeft geen der partijen recht op schadevergoeding in welke vorm dan ook.
6. Belastingen, die ten tijde van de aanbieding niet bestonden, zijn vatbaar voor doorberekening, alsmede de eventuele verhoging van belastingen. Het bepaalde onder lid 5 is in dit geval niet van toepassing.

VII. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. CST-EU behoudt zich de eigendom van het verkochte voor tot het tijdstip dat koper al hetgeen hij op grond van enige overeenkomst aan CST-EU verschuldigd is, heeft betaald, ook indien levering in gedeelten plaatsvindt.
2. Het is koper niet toegestaan door CST-EU aan haar onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te vervreemden, te bezwaren, daarop enig beperkt recht te vestigen of daarover anderszins in strijd met het eigendomsvoorbehoud te beschikken anders dan in de normale bedrijfsuitoefening.
3. Ingeval van niet-tijdige betaling door de koper zal CST-EU het recht hebben het verkochte zonder enige sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, zulks onverminderd CST-EU's overige rechten in verband met niet tijdige betaling. Koper stelt het verkochte ter beschikking van CST-EU en verschafft CST-EU zonodig toegang tot alle ruimten waar zich goederen van CST-EU bevinden.

VIII. BETALING

1. Betaling vindt ter keuze van CST-EU plaats hetzij (contant) direct bij levering hetzij binnen dertig dagen na factuurdatum zonder enige aftrek, schuldvergelijking of korting.

2. Indien koper na schriftelijke aanmaning tot betaling in gebreke blijft binnen de in de aanmaning gestelde termijn tot volledige betaling van het genoemde bedrag over te gaan, dan heeft zulks - onverminderd enig overig aan CST-EU toekomend recht - ten gevolge dat:

- a. alle overige ten name van koper bij CST-EU openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden;
- b. CST-EU het recht krijgt over het in de aanmaning vermelde bedrag vanaf factuurdatum een verzuimrente te berekenen ter hoogte van de alsdan geldende wettelijke handelsrente, zij het met een minimum van 1% per maand, waarbij de tijd wordt gerekend in volle maanden;
- c. alle door CST-EU zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke te maken kosten, waaronder begrepen 15% incassokosten berekend over het openstaande factuurbedrag (met een minimum van € 250,-), ten laste van koper komen, zonder dat daarvan behoeft te worden aangetoond dat deze kosten zijn gemaakt.

IX. OPZEGGING/BEËINDIGING OVEREENKOMST

1. CST-EU behoudt zich het recht voor de overeenkomst(en) met koper onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen zonder dat CST-EU tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd aan CST-EU verder toekomende rechten, indien koper:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling, c.q. faillissement aanvraagt, dan wel onder bewind wordt gesteld;
- b. enige (betalings)verplichting uit de overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
- c. een besluit neemt tot liquidatie en/of stilleggen van koper's onderneming;
- d. het vrije beheer over zijn vermogen verliest, of, wanneer afnemer een natuurlijk persoon is, onder curatele wordt gesteld op hem/haar de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, of komt te overlijden.

2. Alle vorderingen die CST-EU ten tijde van het bestaan van één of meer in lid 1 genoemde omstandigheden op koper mocht hebben, zullen terstond ten volle opeisbaar zijn, onverminderd CST-EU's recht tot vordering van volledige vergoeding van schade, c.q. gederfde winst en eventuele vergoeding van rechtskundige bijstand in en buiten rechte.

3. De winstderving bedraagt tenminste 15% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 250,- (exclusief BTW) behoudens tegenbewijs.

X. UITBESTEDING

CST-EU behoudt zich het recht voor de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden.

XI. OVERMACHT

1. Overmacht wordt mede verstaan de situatie dat CST-EU wegens buitengewone omstandigheden, zoals beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, mobilisatie, oorlog, revolutie, verkeersbelemmeringen of transportproblemen en iedere omstandigheid die CST-EU niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft en op grond waarvan zij, indien een zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst niet of niet onder gelijke voorwaarden zou hebben gesloten.

2. Indien nakoming door CST-EU van één of meer van haar verplichtingen in verband met één of meer der hierboven opgesomde omstandigheden redelijkerwijze niet van haar kan worden verlangd, heeft zij het recht zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. CST-EU is gerechtigd het eventueel tot dan toe geleverde, in redelijkheid en billijkheid, naar rato aan koper te factureren.

3. Indien echter gehele of gedeeltelijke opschorting als onder 2 bedoeld de latere prestatie van CST-EU zo grondig voor koper in betekenis zou veranderen, dat acceptatie daarvan door deze laatste redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd, is koper van zijn afnameverplichtingen ontslagen en vervalt de betalingsverplichting van koper met betrekking tot de niet geleverde goederen.

XII. ANNULERING

1. Indien koper een order geheel of gedeeltelijk annuleert, heeft CST-EU het recht koper annuleringskosten van minimaal een bedrag van € 250,- in rekening te brengen, welke in navolgend tijdschema berekend worden over de netto koopprijs:

- a. tot 31 dagen vóór de overeengekomen leveringsdatum een percentage van 30%;
- b. 30 dagen of minder vóór de overeengekomen leveringsdatum 40%.

2. Aan het verzoek tot annulering van het geheel of van een gedeelte van een order na gedeeltelijke uitvoering/levering van de order kan niet worden voldaan. Dit is eveneens van toepassing indien het te leveren product speciaal voor koper wordt vervaardigd, c.q. ver- of bewerkt.

3. Annulering dient schriftelijk bij aangetekend schrijven te geschieden. De datum van ontvangst van het schrijven is de datum van annulering.

XIII. AANSPRAKELIJKHEID EN RECLAME

1. CST-EU's aansprakelijkheid als gevolg van niet-, niet-tijdige of niet-behoorlijke levering zal nimmer het netto verkoopbedrag c.q. het netto factuurbedrag der betreffende goederen te boven gaan. Bovendien is de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt door gebreken van goederen en emballage, beperkt tot directe schade aan personen of goederen.

2. Indien sprake is van schade als gevolg van een gebrek in het product als bedoeld in de artikelen 6:185 BW e.v. verstrekt CST-EU de benodigde gegevens van de producent van het product aan koper. Koper is gehouden zijn vordering in te stellen tegen de producent tenzij CST-EU als producent in de zin van 6:187 BW moet worden aangemerkt.

3. Behoudens bepalingen van dwingend recht met betrekking tot (product)aansprakelijkheid is CST-EU niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van onoordeelkundig gebruik, ver-, c.q. bewerking van het geleverde, al dan niet in strijd met de in de branche geldende normen en waarden.

4. De koper is verplicht de producten onmiddellijk na levering nauwkeurig te (doen) inspecteren. Koper dient CST-EU binnen vijf werkdagen na ontvangst van de goederen schriftelijk in kennis te stellen van eventuele aanmerking op de levering. Koper doet nauwkeurig opgave van de aard en de grond van de reclame. Koper zal ter beperking van de schade de aanwijzingen van CST-EU met betrekking tot de goederen en emballage opvolgen. De koper dient de geleverde producten in de originele verpakking aan te bieden ten einde CST-EU in de gelegenheid te stellen deze te controleren en de reclame te beoordelen. Indien koper de producten geheel of gedeeltelijk heeft bewerkt of verwerkt of doorgeleverd dan vervalt elk recht op reclame en schadevergoeding.

5. Mededelingen door of namens CST-EU betreffende de kwaliteit, samenstelling, behandeling in de ruimste zin, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen, enz. van de goederen binden haar niet, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie gedaan.

6. CST-EU aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van gebreken van aan CST-EU toegeleverde zaken, tenzij CST-EU die schade kan verhalen op haar leverancier.

7. CST-EU aanvaardt geen aansprakelijkheid voor indirecte schade waaronder hier wordt verstaan: gevolgs- en bedrijfsschade.

XIV. RETOURZENDINGEN

1. Retourzendingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CST-EU, waarbij koper een retourzendingsnummer wordt verstrekt, zijn niet toegestaan.

2. Indien retourzendingen zonder toestemming geschieden, dan zijn de kosten daarvan voor rekening van koper. Voorts is CST-EU gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen en vrij de goederen voor rekening en risico van koper (zonodig onder derden) op te slaan en te diens beschikking te houden.
3. Retourzendingen zonder toestemming van CST-EU ontheffen koper in geen enkel opzicht van diens (betalings)verplichtingen.
4. De kosten van de retourzendingen alsook de kosten van het opnieuw verzenden door CST-EU aan de koper komen, tenzij anders overeengekomen, voor rekening van de koper.

XV. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op overeenkomsten tussen CST-EU en koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst of die daarmee verband houden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank te 's-Gravenhage. CST-EU is naast het voornoemde gerechtigd om geschillen voor te leggen aan de op grond van de wet bevoegde rechter.
3. Deze voorwaarden worden in meerdere talen door CST-EU gebruikt. In geval van interpretatieverschillen over de tekst is alleen de Nederlandse tekst bepalend.

XVI. SLOTBEPALING

Indien CST-EU niet steeds de strikte naleving van deze tekst verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat CST-EU het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.